

CONDICIONES DE GARANTÍA

- PARTNER -



1. Duración de la garantía para máquinas y artículos opcionales:

Todas las máquinas nuevas tienen una garantía de **un año** por defecto excepto todos los plotters de corte que tendrán una garantía de **dos años**.

Los siguientes productos tendrán un segundo año de garantía adicional (dos años en total) siempre y cuando la máquina se instale y se mantenga con tinta original:

CJV150 Series
CJV300 Series
JV150 Series
JV300 Series
JV5 Series
TS5-1600AMF
UJV500 – 160
TS300P-1800
TX300P-1800
TS500-1800
TS500P-3200
TX500-1800DS
TS30-1300
CFL-605RT

En caso de que la máquina se utilice con tintas compatibles después de haberse instalado con tinta original y haber obtenido dos años de garantía, se reducirá la misma a un año, según el punto 7 de este documento.

Los artículos opcionales tienen una garantía de un año. Para los artículos opcionales instalados conjuntamente con la máquina y debidamente descritos en el reporte de instalación, se ofrecerá la misma garantía que para esa máquina.

La garantía de equipos reparados o de segunda mano se negociará individualmente en el momento de la compra.

2. Periodo de garantía

2.1 En el caso de que la máquina sea instalada dentro de los tres meses posteriores al envío desde Mimaki Europe B.V, se calculará el periodo de garantía desde la fecha de instalación.

2.2 En el caso de que la máquina sea instalada después de los tres meses posteriores al envío desde Mimaki Europe B.V, se calculará el periodo de garantía desde la fecha de envío + tres meses.

2.3 El periodo de garantía será efectivo desde la recepción en Mimaki Europe B.V del Reporte de instalación debidamente completado.

2.4 El Reporte de instalación debe ser enviado antes de 7 días a Digidelta tras la instalación de la máquina. En el anexo 1 está debidamente descrita la información necesaria y el contacto

2.5 No se aceptará ninguna garantía sin el reporte de instalación debidamente completado.

3. Garantía sobre repuestos:

3.1 Dichos repuestos son considerados como “dead on arrival” (D.O.A). Esto significa que no disponen de garantía una vez instalados y comprobado que funcionan correctamente en la máquina.

3.2 El periodo para reclamar garantía sobre los repuestos almacenados, será de un año desde la fecha de la factura de compra, siempre respetando lo explicado en el punto 8 de este documento.

3.3 La garantía no será aplicable si los repuestos no han sido almacenados siguiendo las recomendaciones descritas en el punto 6.

4. Garantía de las lámparas UV:

4.1 Las lámparas LED de equipos JFX200, JFX500, UJV500 y JV400 SUV disponen de 5000 horas.

4.2 Las lámparas LED de equipos UJF-Series, JFX1631 y UJV-160 disponen de 10000 horas.

4.3 La garantía de las lámparas UV no es aplicable a la parte eléctrica de las mismas:

- Cuando se trate de una máquina nueva, la parte eléctrica dispondrá de la misma garantía que la máquina.
- Cuando se trate de un repuesto, se utilizará según el procedimiento “D.O.A”.

5. Garantía de las tintas:

5.1 Las tintas Mimaki, disponen de garantía hasta la fecha impresa de caducidad de las mismas. Esta fecha es el límite máximo recomendado para su uso.

5.2 En caso de compensación dentro de la garantía, se calculará en base al remanente de tinta en el momento del problema.

5.3 La garantía no será aplicable si no se cumplieren las recomendaciones de almacenamiento descritas en el punto 6.

6.Recomendaciones de almacenamiento:

Temperatura entre 10° y 35°.
Humedad entre 35 y 65% sin condensación.

7. Límites de la garantía:

- 7.1 Si el daño ocurriese debido a una negligencia al aplicar un "FCO", al actualizar firmware u otras acciones recomendadas por el fabricante, al realizar alguna tarea no descrita en los manuales o al no seguir las instrucciones del departamento técnico, la garantía no será aplicable.
- 7.2 La garantía no será válida cuando se realicen modificaciones en el equipo sin la previa autorización de Mimaki Europe B.V.
- 7.3 Los trabajos realizados por personal no entrenado o formado para tal efecto por Digidelta o Mimaki, afectarán negativamente a la garantía del equipo.
- 7.4 Mimaki Europe B.V. no cubre garantías debidas a Causas naturales tales como fuegos, explosiones, Inundaciones, tormentas, rachas de viento, rayos u otras, incluyendo subidas de tensión. Además, cualquier tipo de negligencia, uso de materiales inapropiados, golpes de cabezales o transportes inadecuados invalidarán la garantía.
- 7.5 Cualquier parte del circuito de tinta no será cubierta Por la garantía en caso de no usar tinta original. En caso de producirse un fallo eléctrico derivado del uso de una tinta compatible tampoco las partes eléctricas podrán obtener garantía.
- 7.6 Los consumibles, tales como filtros, wipers, esponjas y otros solo obtendrán garantía según "D.O.A".

8.Aplicación de la garantía:

- 8.1 Para poder obtener garantía, el reporte del daño debe hacerse dentro de los 7 días siguientes al mismo.
- 8.2 La decisión final sobre la garantía de cada parte, corresponde a Mimaki Europe B.V. que se reserva el derecho de inspeccionar la pieza antes de emitir su decisión.
- 8.3 La información necesaria para el trámite de la garantía está descrita en el anexo 2.

9. Envío de repuestos en garantía:

- 9.1 Los repuestos enviados para reparar equipos en garantía podrán ser nuevos o reparados, siempre con la misma funcionalidad que uno nuevo.
- 9.2 Los costes de envío de las partes nuevas correrán a cargo de Mimaki o Digidelta.
- 9.3 Los costes de envío de las partes dañadas correrán a cargo del partner.
- 9.4 Cualquier daño producido durante el envío debe ser reportado a Digidelta lo antes posible.

10.Devolución de piezas en garantía:

- 10.1 Las piezas defectuosas deben ser devueltas en un plazo de 30 días a Mimaki Europe B.V a no ser que el departamento técnico indique lo contrario.
- 10.2 Las piezas defectuosas deberán ser enviadas preferiblemente en su embalaje original para evitar un posible daño durante el transporte.
- 10.3 Las piezas defectuosas que se hayan deteriorado debido a un embalaje inadecuado, quedarán fuera de la garantía.
- 10.4 Mimaki Europe B.V. no cubrirá las piezas perdidas Durante el transporte.

11. Costes

- 11.1 Mimaki Europe B.V. proporcionará en garantía las piezas correspondientes al equipo, dañadas debido a defectos de fabricación durante el respectivo periodo de tiempo. Mimaki Europe B.V. no cubrirá los gastos derivados de la sustitución de la pieza tales como mano de obra, gastos de transporte o desplazamientos.
- 11.2 En el caso de que tras la inspección por parte de Mimaki se detectase que la garantía no es aplicable, la pieza será facturada normalmente
- 11.3 En el caso de que las piezas nuevas enviadas por Mimaki/Digidelta no fueran utilizadas, se devolverán a Digidelta sin ningún tipo de coste o factura y el partner se hará cargo de los costes del envío.
- 11.4 En el caso de que tras la inspección Mimaki no aceptase la garantía, los costes del envío serán por parte del partner.

ANEXO 1:

Para completar el “reporte de instalación” será necesario enviar la siguiente información:

- Número de serie del equipo.
- Fotografía frontal después de la instalación.
- “LOG” antes de la instalación.
- “LOG” después de la instalación.
- Parámetros antes de la instalación.
- Parámetros después de la instalación.
- “INKSET” usado y tipo de tinta.
- Software utilizado.
- Opcionales instalados (si hubiese)
- Fecha de instalación del equipo.
- Problemas detectados (si hubiese).

Toda la información debe enviarse en el plazo descrito a través de www.soportedigidelta.es – “enviar ticket” – categoría “Reporte de instalación”

ANEXO 2:

- “LIST” en modo técnico. Se deben enviar dos, uno antes y otro después del cambio. Adjuntarlos físicamente con la pieza dañada. *1
- Parámetros y LOG. Se deben enviar dos, uno antes y otro después de cambiar la pieza. *1
- Test de cabezales. Antes y después del cambio si este afecta al cabezal, en caso contrario basta con enviar un solo test. Adjuntarlos físicamente con la pieza dañada. *1
- Lote de tinta usado y fecha de caducidad del mismo. Cuando el fallo afecta solo a un color, enviar ese lote. En caso contrario, escoger cualquiera utilizado en el equipo.
- INK REPL REPORT. Sólo en aquellos modelos en que está disponible.
- Fotos de la pieza dañada y/o del efecto que se produce al imprimir. También del error si este se muestra en el display.
- Fecha de reparación y número de serie.
- Descripción del problema y su evolución.

*1 En aquellos casos en los que no es posible imprimir antes de cambiar la pieza, se admite sólo el de “después”.

*2 – En los casos en que la pieza no haya sido reemplazada aun, se pedirán fotos del LIST, TEST, y el resto de información previamente por correo para poder iniciar el trámite.

Toda la información debe enviarse en el plazo descrito a través de www.soportedigidelta.es - “enviar ticket” – categoría “Garantías”

Mimaki